



INTRODUCCIÓN

Esta Política de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos los datos personales que el titular de datos personales (en adelante “Usted”) nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre Usted cuando visita nuestro sitio web, la forma en que utilizamos sus datos personales y los terceros con quienes los compartiremos. Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores.

En cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y su reglamentación (en lo sucesivo, la “Ley de Datos”), se informa lo siguiente:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. SITIOS WEB DE ARROYO VERDE. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.

El responsable del tratamiento de sus datos personales, en este caso es Cachay S.A. (en lo sucesivo “Cachay”) o terceros bajo su responsabilidad, en su calidad de titular de la marca “Arroyo Verde” y de explotadora de la marca. Cachay podrá compartir esos datos con otras compañías afiliadas exclusivamente con los fines indicados en esta Política de Privacidad.

Para todo lo relativo a esta Política de Privacidad, favor de contactarnos a la dirección de correo electrónico (atencionalconsumidor@arroyoverde.com.ar) o al teléfono (08004444490) o bien al domicilio de Cachay ubicado en Avenida del Libertador 6902, Piso 8°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (en lo sucesivo la “Persona de Contacto”).

La información de contacto proporcionada anteriormente es de uso exclusivo para el tratamiento de datos. Por temas relacionados con atención a clientes, por favor comunicarse a los datos de contacto establecidos en los Términos y Condiciones de Cachay.

Esta Política de Privacidad aplica únicamente a sitios web y aplicaciones de Cachay. Los vínculos dentro de estos sitios pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de Cachay.

Para su conveniencia y con el fin de mejorar el uso de los sitios web de Cachay, podemos incluir enlaces a sitios web de terceros a los que no se aplica esta Política de Privacidad.

Estos enlaces lo alejan de nuestro servicio y lo desconectan del sitio de Cachay, por lo que usted deja de estar bajo nuestro ámbito de influencia. Esto incluye los enlaces de socios que pueden usar los logos de Cachay como parte de un acuerdo de marca conjunta.

Los sitios con los que puede vincularse tienen su propia política de privacidad separada y, aunque tratemos de proteger la integridad del sitio, Cachay no tiene ningún tipo de



responsabilidad y no se la puede responsabilizar por el contenido y las actividades de estos sitios. Su visita/acceso a estos sitios corre, por lo tanto, bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Tenga en cuenta que estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, recopilar datos o pedir información personal.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS POR EL RESPONSABLE:

A. Datos personales obtenidos directamente de Usted.

La información que recopilamos acerca de Usted serán datos personales que nos ha proporcionado directamente, por ejemplo, a través de nuestros sitios web, newsletter, etc. Los datos personales tratados son los que a continuación se indican:

i. Datos personales

- Nombre, domicilio, correo electrónico, CUIT.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Información postal.
- Consumos de productos Cachay

B. Datos personales de redes sociales

Si decide crear una cuenta de Cachay a través de su cuenta de una red social (como Facebook, Twitter, Instagram, entre otras), sus credenciales de inicio de sesión se importarán a través de su cuenta de la red social. Tenga en cuenta que cuando use esta opción de “inicio de sesión a través de una red social”, utilizaremos los siguientes datos personales: su Perfil de la red social que corresponda, lo cual implica que muchas veces Cachay también recibe ciertos datos personales (que Usted ha aceptado tener accesible en su perfil público) a través de la red social, como su nombre, edad, ubicación, preferencias, ocupación, y otra información del perfil público, y sus fotografías, su lista de amigos en la red social o sus gustos. Cabe señalar que, Cachay no solicita esta información, pero es proporcionada por la red social a través del uso de la opción de inicio de sesión, si tiene un perfil público, de acuerdo con los términos de uso de la red social, Cachay no usará dicha información sin su consentimiento. La red social correspondiente no compartirá esta información con Cachay si tiene un perfil privado.

C. Datos personales que recopilamos de manera automática

También recopilaremos información personal acerca de Usted cuando interactúe con nuestras marcas, sitios web y aplicaciones, y del uso que haga de ellas, de la siguiente manera:



Sitios web: recopilaremos información sobre los sitios web de Cachay que visita y su forma de utilizarlos. Al visitar uno de nuestros sitios web, se enviarán datos de su navegador a nuestros servidores.

Cookies y dispositivos similares: nosotros y nuestros socios utilizamos diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones, y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

III. FINES CON LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopila Cachay cuando se registra por primera vez se utilizarán para fines de identificación y autenticación en todos los servicios de Cachay, por lo que puede utilizar los mismos datos de cuenta para iniciar sesión desde cualquier lugar del mundo y dispositivo. Utilizamos y analizamos esta información personal para los demás fines que se detallan a continuación:

A. Fines necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Cachay y Usted.

Poder brindarle los servicios contratados de manera eficiente y con la calidad debida.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con nuestros clientes.

Mejorar el desarrollo y fórmula de nuestros productos, y su modalidad de venta.

Atención de servicio al cliente, para efectos de utilizar sus datos personales para identificar la información de su pedido, historial de contacto y procesar sus solicitudes.

Establecimiento de relaciones a través de proveedores de servicios, que pueden ser, por ejemplo, plataformas tecnológicas o telefónicas (call centers).

Realizar investigaciones a los proveedores de servicios de Cachay para verificar el uso debido de los datos proporcionados.

Analizar su forma de interactuar con nuestra marca a través de diversos canales, incluyendo el sitio web, aplicaciones, redes sociales y mensajes de marketing.

Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos.

B. Fines no necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Cachay y Usted.

Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado anteriormente, compromisos y ofertas de Cachay, así como información sobre productos y servicios que Usted nos haya solicitado tales como promociones, afiliaciones a las comunidades de Cachay, programas de fidelización, eventos y nuestras aplicaciones.



Informar sobre el cambio en nuestros servicios.

Evaluar la calidad del servicio y llevar a cabo la mejora de nuestros productos y servicios a través de la creación de un perfil sobre Usted con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios a efectos de brindarle productos y servicios personalizados.

Fines estadísticos y de rendimiento analítico financiero de las ventas y cadena de suministro a efectos de determinar si Cachay se encuentra haciendo las cosas bien.

Fines mercadotécnicos (marketing, reorientación y anuncios), publicitarios o de prospección comercial con otras sociedades dentro de Cachay, a través de los diversos canales que tiene implementado Cachay (correo electrónico, por teléfono o en redes sociales).

Invitar a promociones y concursos en las aplicaciones y comunidades de Cachay.

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e investigaciones con las que combinamos información que tenemos a gran escala a efectos de conocer mejor a nuestros clientes, mejorar su experiencia, desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar nuestra tecnología.

Enriquecimiento de nuestros datos a efectos de brindarle marketing personalizado. Cuando hayamos obtenido su información personal de diversas fuentes, ésta será combinada con el fin de enriquecer nuestra comprensión de sus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos.

i. Fines no necesarios no relacionados con marketing

Usted tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean tratados para los fines indicados en el inciso B anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, Usted deberá de hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso VI siguiente (revocación del consentimiento).

ii. Fines no necesarios relacionados con marketing.

Todas nuestras comunicaciones de marketing contienen una manera fácil de optar por dejar de recibir mensajes, como, por ejemplo, un enlace a través del cual puede darse de baja. Si desea dejar de recibir mensajes de Cachay, puede usar el enlace para darse de baja contenido en los mensajes que ha recibido o, alternativamente, podría ponerse en contacto la Persona de Contacto.

Tenga en cuenta que, si decide dejar de recibir mensajes de marketing de la manera especificada anteriormente, seguiremos procesando sus datos personales, en particular para poder conocer sus intereses y preferencias, pero dejaremos de usar sus datos personales para enviarle mensajes de marketing, ya sean personalizados o no.



IV. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Cachay trata sus datos personales con esmero y de forma confidencial y no los comparte con terceros que no sean los indicados a continuación:

A. Otras entidades afiliadas

Compartimos sus datos personales de manera limitada, que Usted nos facilita al registrarse en nuestra página web o aplicaciones con otras entidades afiliadas a Cachay para posibilitar el registro único global y para fines de autenticación, de manera que pueda utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo y que nuestros sistemas reconozcan sus datos.

Podemos compartir la información que guardamos en su perfil con otras entidades afiliadas a Cachay si ambas entidades son responsables de su información personal, o si las otras entidades actúan como proveedores de nuestros servicios y procesan su información personal de acuerdo con nuestras instrucciones o en nuestro nombre. También compartiremos su información personal, así como información anónima, disociada y agregada con otras entidades afiliadas de Cachay, que utilizarán esta información personal para el análisis de tendencias.

B. Proveedores de servicios

Compartimos información personal limitada que nos facilita al registrarse con su registro único en Cachay con nuestros proveedores de servicios en la nube para fines de identificación y autenticación, de manera que pueda iniciar sesión en su cuenta Cachay de la manera rápida y sencilla que desea desde cualquier parte del mundo.

También compartiremos su información personal cuando sea necesario y solo para los fines descritos anteriormente con terceros que procesarán su información personal en nuestro nombre, como terceros que gestionen nuestro programa de fidelización y/o Promociones, servicio de atención al cliente, pago y gestión contra el fraude, así como con agencias de calificación crediticia y proveedores de plataformas analíticas. Obligamos a estos proveedores de servicios y otros terceros a que cumplan con estrictas reglas al procesar su información personal, incluyendo el uso de su información personal solo de acuerdo con las instrucciones de Cachay y la Ley de Datos o la normativa aplicable en el país de tratamiento siempre que tenga un nivel de protección igual o superior al previsto en La Ley de Datos y así haya sido reconocido por la autoridad competente en Argentina.

C. Redes sociales

Nuestro sitio web y nuestras aplicaciones, en ciertas circunstancias, le proporcionarán plugins de diversas redes sociales. Si decide interactuar con una red social, como Facebook o Twitter (por ejemplo, mediante el registro de una cuenta), su actividad en nuestro sitio web o a través de nuestras aplicaciones también estará disponible para dicha red social. Si está conectado en una de estas redes sociales durante su visita a uno de nuestros sitios web o aplicaciones, o si está interactuando con uno de los plugins, la red social podría



añadir esta información a su respectivo perfil de acuerdo con su configuración de privacidad. Si desea evitar este tipo de transferencia de datos, cierre la sesión de su cuenta de la red social antes de entrar en uno de nuestros sitios web o aplicaciones, o cambie la configuración de privacidad de la aplicación, siempre que sea posible. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de las redes sociales para obtener información detallada acerca de la recopilación y transferencia de información personal, qué derechos tiene y cómo se pueden mantener ajustes de privacidad adecuados para sus necesidades.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).

De conformidad con la Ley de Datos, Usted tiene el derecho de acceder a los datos que posee Cachay y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los términos de la Ley de Datos u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos. Para ejercer los Derechos ARCO, Usted o su representante legal deberán elaborar la "Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO" y enviarla al correo electrónico atencionalconsumidor@arroyoverde.com.ar a la atención de la Persona de Contacto, para su atención y seguimiento. Es importante que considere los siguientes puntos al momento de enviar o entregar su solicitud:

La solicitud deberá llenarse en todos sus campos y con letra claramente legible.

Indicar su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.

Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.

Anexar copia del documento que acredite su identidad (DNI o pasaporte vigente) o en su defecto acreditar mediante cualquier medio fehaciente (por ejemplo documento con certificación de firmas por escribano público o un banco, o emitido bajo firma digital u otro medio que garantice en forma fehaciente) la identidad del solicitante.

Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir el poder notarial en el que conste la facultad otorgada por Usted para este trámite, o bien, una carta poder otorgada por Usted con la firma de aceptación del apoderado certificada por escribano público, banco o ser emitida mediante firma digital u otro medio que garantice en forma fehaciente la identidad del solicitante y su apoderado, debiendo incluir el nombre, firma y domicilio de cada uno de los firmantes.

Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Una vez que el Usted haya presentado su solicitud a Cachay, le sugerimos enviar un correo electrónico de seguimiento a: atencionalconsumidor@arroyoverde.com.ar



Cachay, podrá negarse a suprimir datos personales en los supuestos previstos en el artículo 16 y concordantes de la Ley de Datos.

Cachay dará respuesta a la solicitud, dentro de un plazo no mayor a 10 días de haber sido intimado a ello por medio fehaciente (artículo 14 de la Ley de Datos) por el mismo medio por el cual Usted haya realizado su solicitud, por medio de copias simples o electrónicamente, según sea el caso.

Puede escribirnos en cualquier momento para solicitar modificaciones de cierta información personal que considere que es incorrecta o irrelevante, así como para solicitar que actualicemos, bloqueemos, borremos o eliminemos su información personal. Actualizaremos, bloquearemos, borraremos o eliminaremos su información personal previa petición de acuerdo con la legislación aplicable y, siempre que corresponda, dentro de los 5 días hábiles de recibido el reclamo (artículo 16 de la Ley de Datos). En caso de que Cachay niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición otorgados por la Ley de Datos y su reglamentación deberá justificar dicha negativa, teniendo Usted el derecho para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos ante la Agencia de Acceso a la Información Pública.

“El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.”

“La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.”

Si usted no está de acuerdo con los términos de nuestra Política de Privacidad por favor no utilice los sitios web de Cachay ni proporcione sus datos personales a través de ellos.

VI. MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud a la Persona de Contacto, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionalconsumidor@arroyoverde.com.ar. El usuario debe seguir el procedimiento que se describe en el numeral anterior. Si con posterioridad a la revocación, solicita la confirmación de la misma, Cachay le responderá de forma expresa.

Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Si Usted no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que Cachay no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que



de otra forma tendría acceso. Cachay podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de datos personales, el ejercicio de los derechos que la Ley de Datos otorga respecto de datos personales o bien la revocación de su consentimiento a la presente política impida, interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos, servicios y prácticas de Cachay. Para más información sobre el ejercicio de Derechos ARCO o revocación del consentimiento, por favor comunicarse con la Persona de Contacto.

VII. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, Usted deberá solicitarlo mediante solicitud debidamente firmada, presentada ya sea en el domicilio de Cachay o vía electrónica, dirigido a la Persona de Contacto del tratamiento de datos personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. Sin embargo, si Usted limita el uso o divulgación que Cachay puede dar a sus datos personales, es posible que Cachay no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. Cachay podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de Cachay.

VIII. USO DE COOKIES.

A. Para empezar, ¿qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web o una App. En esta sección, utilizamos por comodidad “cookies” como término general para técnicas tales como cookies, cookies Flash y balizas web. No ocupan demasiado espacio y se eliminarán automáticamente cuando caduquen. Algunas de las cookies caducan al final de su sesión de Internet, mientras que otras se guardarán por un periodo limitado de tiempo.

B ¿Cuáles son los distintos tipos de cookies que utilizamos?

Hay diferentes tipos de cookies con distintos usos. Algunas solo sirven para que pueda navegar y ver determinadas características. Otras nos darán una idea sobre su experiencia de navegación, como por ejemplo, si tiene problemas para encontrar lo que busca, de manera que podamos mejorar y lograr que su próxima visita sea lo más agradable posible.

Las cookies de Cachay se denominan “cookies de origen”. Las cookies de partes que no seamos nosotros se denominan “cookies de terceros”. Las cookies de terceros habilitan características o funcionalidades de terceros que se proporcionen en el sitio web o través de él (por ejemplo, publicidad, contenidos interactivos y análisis). Las partes que establecen estas cookies de terceros pueden reconocer su ordenador o dispositivo móvil, tanto cuando visite el sitio web en cuestión como al visitar otros sitios web determinados. Utilizamos nuestras cookies y cookies de terceros por varias razones.



Las cookies más importantes son las cookies obligatorias. Son esenciales y le ayudan a navegar por la web y a utilizar las funciones básicas, tales como los complementos multimedia. Luego están las cookies de funcionalidad que le permiten guardar su carrito de compra, crear una lista de deseos y guardar sus datos de compra para agilizar el proceso de pago. Las cookies de rendimiento y análisis que utilizamos para mejorar nuestro sitio web. También nos gusta mostrarle ofertas relevantes. Para poder hacerlo, recopilamos datos de navegación, que pueden estar vinculados a un identificador único para permitirnos comprender cómo interactúa con las distintas plataformas de Cachay. Las cookies de interacción se utilizan para interactuar con las redes sociales o para enviar comentarios. Las cookies de segmentación, las cookies de publicidad y las cookies de redes sociales registran sus preferencias con el fin de mostrar anuncios relevantes fuera de los sitios de Cachay. Además, las cookies de redes sociales pueden utilizarse para el seguimiento de su actividad en plataformas de redes sociales.

C. ¿Por qué utilizan cookies?

Cachay utiliza cookies principalmente para asegurar que su visita a nuestra página web y/o App sea lo más agradable posible, así como para fines relacionados con la publicidad durante sus próximas visitas a otros sitios web.

Cookies publicitarias y de redes sociales: Recordarán sus preferencias de productos y nos ayudan de otras formas en las iniciativas de marketing. Estas cookies nos permiten compartir datos, como lo que le gusta, con nuestros anunciantes, de manera que la publicidad que vea pueda ser más relevante para sus preferencias (a veces conocidas como “cookies de segmentación”). Nos ayudan a conocer los hábitos de compra de los visitantes. Esto nos permite seguir mejorando nuestras plataformas, para que las compras resulten más fáciles y más agradables, y para mejorar los mensajes de marketing que dirigimos a nuestros clientes (a veces conocidas como “cookies de rendimiento”). Se utilizan para que Usted pueda expresar su opinión. Estas cookies le permitirán darnos un “Me gusta” o recomendarnos en las redes sociales y para chatear con nuestros agentes de servicio. Pero también puede aconsejar a nuestros otros clientes (potenciales) calificando y revisando nuestros productos (a veces conocidas como “cookies de interacción”).

IX. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales. Estas medidas incluyen políticas, procedimientos, capacitación a empleados, control de accesos físicos y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, la Persona de Contacto le comunicará de forma inmediata por correo electrónico



o, si Cachay no puede contactarlo por correo electrónico, entonces utilizará el correo tradicional, para que Usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

X. INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES

Por norma general, no recopilamos intencionadamente información personal de menores de 18 (dieciocho) años, a menos que cuenten con el consentimiento de sus padres o representantes legales. El sitio web de Cachay ni su aplicación están diseñados para solicitar información de ningún tipo a niños menores de 18 (dieciocho) años y están diseñados para impedir la recepción de dicha información con conocimiento de causa. Si descubrimos que hemos recopilado de forma involuntaria información personal de menores de 18 años, tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información tan pronto como sea posible, excepto cuando estemos obligados por la legislación aplicable a mantenerla.

XI. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A USTED LOS CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cachay se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a la presente Política de Privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada, la aplicable a partir de su publicación o de la fecha prevista para su entrada en vigencia si fuera posterior a su publicación. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet en el apartado Política de Privacidad, o en su caso se podrán enviar al último correo electrónico o, en su caso, domicilio, que nos haya proporcionado.

* * *

Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado de la presente política a lo cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que la Ley de Datos, su reglamentación y la presente Política de Privacidad me confieren para el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar Cachay.

Mediante el uso de nuestra página web y aplicación, Usted da su consentimiento para el tratamiento, transferencias, uso para las finalidades necesarias y no necesarias (en este último caso Usted podrá seguir el procedimiento señalado en el apartado III) de sus datos personales, incluidos datos económicos y patrimoniales.

POLÍTICAS DE SORTEOS EN MEDIOS DIGITALES.

1. El sorteo/concurso es abierto y pueden participar todas las personas mayores de 18 años y con residencia en Argentina.
2. Para poder participar del mismo es necesario completar los datos solicitados en el formulario que se encuentra en la web de Arroyo Verde: www.arroyoverde.com.ar.
3. Metodología de Participación: Los usuarios interesados en participar, deberán realizar los pasos requeridos para estar incluidos en el sorteo. Deberán completar un formulario con sus datos personales.
4. Se utilizarán herramientas digitales, diseñadas para sorteo y obtención de manera aleatoria de ganador/es del sorteo.
5. El ganador/a será contactado al mail que colocó en el formulario. El premio, se enviará al domicilio dado por el ganador/a/ o será retirado en las oficinas de Arroyo Verde, en CABA. Al momento de recibir el premio, el ganador deberá firmar un acuse de recibo que acredite que el premio le fue entregado en tiempo y forma.
6. Los sorteos tienen una vigencia que es informada en cada uno. El ganador será comunicado el día de cierre. En caso de no recibir respuesta de parte del ganador/a en el término de 4 días, se contactará a un ganador suplente y el ganador original no podrá reclamar el premio ni ningún tipo de compensación.
7. Ningún premio será en dinero en efectivo. Nunca pediremos datos personales, bancarios, no efectuaremos transferencias de ningún tipo bajo ninguna forma de intercambio monetario. No nos contactaremos por medios no oficiales de Arroyo Verde. El premio es estipulado al inicio de concurso y no puede solicitarse su cambio. Las imágenes colocadas para su promoción son ilustrativas y pueden cambiar según stock disponible.
8. Política de Privacidad: Al participar de los sorteos propuestos por Arroyo Verde la empresa se reserva el derecho de publicar el nombre del/los ganador/es luego de realizado el sorteo y de comunicarse con ellos por mail.